



Actualización Agosto 15, 2026

Este documento reemplaza al anterior con efecto inmediato

INFORMACIÓN GENERAL

Ir de Tour forma parte del grupo **OperTravel México®** y ofrece entre otros, los siguiente servicios:

- Excursiones, tours y circuitos en México
- Paquetes de viaje nacionales e internacionales
- Transportación turística y ejecutiva: privada y compartida
- Asistencia y atención al viajero
- Reservaciones hoteleras, aéreas, cruceros y seguros de viaje
- Diseño de experiencias para viajes familiares, parejas, lunas de miel, graduaciones y grupos.

Para **IR DE TOUR** la confianza y seguridad de nuestros viajeros son fundamentales. Nuestro Aviso de Privacidad, términos y condiciones, así como información adicional sobre nuestros servicios, se encuentran disponibles en www.irdetour.mx

Atención presencial en nuestra oficina, previa cita:

Calle Artículo 123 No. 97, Col. Centro, CP 06050, Ciudad de México.

Tel. +52 55 1056 9241

WhatsApp: +52 55 7494 7558

Correo: info@irdetour.mx Redes: [@Irdetour](https://www.instagram.com/irdetour) [#Irdetour](https://www.facebook.com/irdetour)

TRANSPORTACIÓN

Las unidades de transportación turística propias y/o de terceros cumplen con la normatividad aplicable y cuentan con la documentación y cobertura de seguro correspondiente al servicio contratado. El tipo y capacidad de la unidad se determinarán de acuerdo con el número de viajeros, características del servicio, disponibilidad y requerimientos de la operación. De manera referencial, podrán utilizarse unidades tipo Van, Sprinter o similar, minibús o autobús.

- De 10 a 13 personas – Van (Hiace o similar)
- De 14 a 19 personas – Camioneta (Sprinter o similar)
- De 20 a 30 personas – Minibus
- Más de 33 personas – Autobús

Los servicios de transportación privada o renta de vehículos están sujetos a términos y condiciones específicos. Solicite el documento correspondiente a su agente de viajes. Solicite a su agente de viajes el anexo de términos y condiciones para renta de transporte turístico o ejecutivo.



CONDICIONES GENERALES TOURS / SERVICIOS

Ir de tour, en lo sucesivo “la agencia” pone a su disposición las siguientes condiciones generales a sus viajero@s/cliente, en lo sucesivo “titular”:

- Las excursiones y costos publicados en nuestro sitio web y redes sociales están sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso.
- Por disposición oficial, no se aceptan menores viajando solos.
- Toda reservación deberá contar con una persona titular, quien será el contacto principal ante IR DE TOUR y responsable de proporcionar información correcta, recibir las comunicaciones relacionadas con el servicio y hacer del conocimiento a sus acompañantes sobre la información y condiciones aplicables.
- La persona que solicite la reservación se llamará “el titular”, deberá ser mayor de edad y será quien adquiera los derechos y obligaciones con la empresa. Antes de solicitar su reservación, el titular deberá revisar la información del servicio, así como los presentes términos, condiciones y solicitar cualquier aclaración que considere necesaria. Al solicitar servicios con **Ir de Tour**, el titular acepta lo estipulado en este documento. Para reservar deberá proporcionar: nombre completo, número de celular y cuántos lugares/servicios reservará. Con esta información se le enviará por WhatsApp datos bancarios y tiempo límite para hacer su apartado y liquidación, solo su comprobante de pago dentro del tiempo indicado garantizará su reserva. **El titular deberá liquidar al 100% su tour/servicio de acuerdo con las políticas de cada proveedor. *** Nota importante: los anticipos efectuados serán aplicados al pago de los proveedores de acuerdo con el orden de la negociación del tour o servicio. En caso de incumplimiento de cualquiera de los pagos pactados en las fechas indicadas, la agencia no podrá garantizar la disponibilidad, confirmación o prestación de aquellos servicios que no hayan sido cubiertos total o parcialmente, quedando sujetos a las condiciones establecidas por cada proveedor.**
- Las reservaciones deberán realizarse únicamente a través de los canales oficiales de IR DE TOUR. El único número oficial de WhatsApp para atención y reservaciones es +52 55 7494 7558.
- Formas de pago: transferencia electrónica, depósito a cuenta bancaria, pago en Oxxo, tiendas de conveniencia, cualquier sucursal Santander, con tarjetas de crédito*, pago en efectivo en nuestra oficina (previa cita). *Se le pedirá al titular firmar una carta de autorización de cargo a su tarjeta de crédito y su identificación oficial vigente; favor de consultar la política de cancelación de servicios con esta forma de pago.
- Solo el titular de la reserva podrá solicitar a la agencia: cambios, cancelaciones, modificaciones, reclamaciones y reembolsos, en horario de oficina de lunes a viernes de 09:00 a 19 horas Ciudad de México.
- Nuestros servicios incluyen lo especificado en cada descriptivo enviado previamente y NO incluyen gastos personales, alimentos y bebidas no descritos, actividades opcionales, seguro de accidentes personales durante las actividades del tour, propinas a guías, choferes, coordinadores ni otros gastos no especificados.
- **Para Escapadas de 1 día y Circuitos terrestres desde CDMX: los asientos serán elegidos por el titular de acuerdo con disponibilidad y después de enviar su comprobante de apartado, NO se apartan/eligen asientos sin comprobante de anticipo.** Los mismos serán reconfirmados en su pase de abordar/cupón/itinerario de viaje enviado antes del tour ya que por temas de comodidad o demanda, el transporte puede variar de último momento. En caso de cambio de unidad, se procurará conservar una ubicación equivalente, sin que pueda garantizarse el mismo número de asiento. La elección de asientos no aplica para nuestros tours clásicos: Cuernavaca + Taxco, Cholula + Puebla, Basílica + Pirámides, etc.

- Es responsabilidad del titular estar al pendiente de su número celular antes y durante el tour/servicio para cualquier comunicación relacionada con la operación del servicio.
- El día del tour se solicita presentarse en el punto de encuentro por lo menos 10 minutos antes de la hora de salida indicada. Por cuestiones operativas, de tránsito y respeto al tiempo de los demás viajeros, NO EXISTE TIEMPO DE TOLERANCIA en los puntos de abordaje; la unidad deberá continuar su recorrido a la hora programada. Durante el desarrollo del tour/servicio, la tolerancia máxima será de 05 minutos en los puntos y horarios de encuentro indicados por el guía/coordinador. Transcurrido este tiempo, el grupo continuará con el itinerario programado. El viajero que no se presente oportunamente deberá trasladarse por sus propios medios y cubrir los gastos necesarios para alcanzar al grupo o, en su caso, regresar por su cuenta, sin que esto genere derecho a reembolso.
- En caso de no presentarse el día, hora y en el punto de encuentro (No Show), el titular y/o acompañantes renunciarán a su tour sin derecho a devolución, abono o reclamación de cualquier tipo y **el titular se obliga a liquidar si hubiere algún adeudo pendiente.**
- El titular deberá pagar el costo total de sus lugares o servicios reservados, aunque no se presente el titular y/o todos sus acompañantes el día del tour. Sin excepciones.
- En caso de que el titular no sea el viajero, deberá notificarlo al agente al momento de hacer la reserva y proporcionar nombre y número de contacto de las personas que asistirán al tour (se les pedirá identificación oficial y pase de abordar). El titular que solicita la reserva asume derechos, responsabilidad y obligaciones, deberá compartir este documento con las personas que tomarán los servicios, así como la obligación de liquidar cualquier adeudo que hubiere.
- Para abordar la unidad, el titular deberá mostrar al guía/coordinador su pase de abordar y una identificación oficial vigente, no es necesario imprimir el pase. En caso de viajar@s extranjeros deberán presentar pasaporte vigente.
- Por seguridad y respeto con el tiempo de todos nuestros viajeros, está prohibido realizar paradas intermedias no asignadas por la agencia o el guía/coordinador del viaje.
- Es responsabilidad del titular compartir con sus acompañantes los descriptivos del tour/servicio, recomendaciones y sugerencias enviadas por la agencia, así como asegurarse que sus acompañantes cumplan con los reglamentos, experiencia y nivel de condición física requerida para cada tour/servicio, deslindando de responsabilidades a la agencia y/o terceros de cualquier accidente, muerte o hecho fortuito. La cobertura de seguro correspondiente a la unidad de transporte aplica durante los traslados a bordo de la misma, conforme a los términos, alcances y exclusiones de la póliza correspondiente y no constituye un seguro de accidentes personales para las actividades realizadas durante el tour, tales como caminatas, senderismo, actividades ecoturísticas o extremas, ni para servicios de transportación local o ejidal contratados o proporcionados por terceros. En caso de requerir una cobertura adicional para este tipo de actividades, consulte opciones, condiciones y costos con su agente antes de realizar el viaje.
- Queda prohibido fumar, consumir bebidas alcohólicas o sustancias ilegales a bordo de la unidad. La agencia podrá negar o suspender el servicio, sin derecho a reembolso, a cualquier persona que incumpla estas disposiciones o que, bajo los efectos del alcohol o sustancias, presente conductas violentas, inapropiadas, ponga en riesgo su seguridad o la de otros viajeros, o interfiera con la correcta operación del tour.
- **El titular se compromete a compartir estos términos y condiciones con sus acompañantes. Al reservar con nosotros, el titular y por ende sus acompañantes aceptan lo estipulado en este documento.**

COTIZACIONES y TARIFAS DE SERVICIOS

COTIZACIONES Y DISPONIBILIDAD

Las cotizaciones tendrán una vigencia de 03 días naturales, salvo que se indique expresamente un plazo distinto. La elaboración o envío de una cotización no implica la reservación, bloqueo o garantía de disponibilidad de los servicios cotizados. Los precios y servicios estarán sujetos a disponibilidad y podrán presentar modificaciones hasta el momento de su confirmación, conforme a las condiciones de los prestadores correspondientes.

PRECIOS EN MONEDA EXTRANJERA

Cuando los servicios sean cotizados en dólares estadounidenses u otra moneda extranjera y deban liquidarse en moneda nacional, se aplicará el tipo de cambio establecido o informado por el proveedor correspondiente al momento de realizar el pago. Por lo anterior, cualquier importe expresado en moneda nacional como referencia podrá variar aun durante la vigencia de la cotización.

FACTURACIÓN

En caso de requerir factura, el titular deberá solicitarla oportunamente y proporcionar la información y documentación fiscal necesaria para su emisión, así como el comprobante de pago correspondiente, conforme a las disposiciones fiscales aplicables.

CONTRATOS

Cuando el titular requiera la elaboración de un contrato específico para el servicio solicitado, el titular de la reservación deberá informarlo previamente a IR DE TOUR y proporcionar oportunamente los datos y documentación necesarios para su elaboración, incluyendo, cuando corresponda, la información de la persona física o del representante legal a cuyo nombre deberá emitirse.

La solicitud de elaboración de un contrato no implicará por sí misma la reservación, bloqueo o confirmación de los servicios, los cuales continuarán sujetos a disponibilidad, pagos y demás condiciones aplicables.

CANCELACIONES y REEMBOLSOS

CANCELACIÓN AGENCIA

- La operación de nuestros tours está sujeta a un mínimo de 10 viajeros. En caso de no alcanzarse este mínimo, la agencia podrá cancelar o reprogramar el servicio y cuando: no cuente con disponibilidad hotelera o falte algún servicio de terceros, la excursión no sea segura para los viajeros por condiciones climáticas, disposiciones estatales o federales, contingencia sanitaria, caso fortuito o de fuerza mayor o de cualquier tipo que impida la óptima y segura realización del tour. En caso de cancelación o reprogramación, la agencia informará al titular tan pronto como sea posible a través de los datos de contacto proporcionados en la reservación, si el titular no está de acuerdo con reprogramar podrá solicitar reembolso, cambiar de tour del mismo costo, aplicar el monto pagado a un tour de mayor costo cubriendo la diferencia correspondiente o mantenerlo como saldo a favor para sus próximos viajes. En caso de solicitar reembolso, el titular deberá enviar sus datos bancarios completos (Nombre del titular, CLABE y Banco), la agencia se compromete a devolver el dinero dentro de 72 horas hábiles siguientes de recibir la información bancaria completa (en días hábiles, siempre y cuando el pago haya sido en efectivo, transferencia o depósito).

Devoluciones de pagos realizados con tarjeta: Cuando proceda una devolución y ésta no pueda efectuarse directamente al medio de pago original, el titular deberá aceptar expresamente que ésta se efectúe mediante transferencia bancaria y proporcionar una cuenta a su nombre, así como la información y documentación necesaria para identificar la operación y formalizar el reembolso. Consulte con su agente el tiempo estimado de reembolso para el caso de pago con tarjetas de crédito.

- Por políticas de seguridad, control y prevención de fraude, las devoluciones mediante transferencia bancaria se realizarán únicamente a una cuenta a nombre del titular de la reservación. No se realizarán devoluciones a cuentas bancarias de terceras personas. En caso de que el titular no tenga cuenta bancaria deberá acudir a nuestra oficina previa cita con una identificación oficial vigente para reclamar su devolución.

CANCELACIÓN TITULAR, TOURS DE 1 DIA

- **Temporada baja:**
 - Si el titular solicita la cancelación **con más de 30 días naturales de anticipación** a la fecha del servicio, se otorgará un **reembolso del 100%** del monto depositado.
 - Si el titular cancela **con 29 días naturales o menos** de anticipación, **NO se permitirán cambios ni devoluciones y el titular perderá el 100%** del monto depositado.
- **En temporada alta**, puentes, días festivos, Fórmula 1, Día de Muertos, promociones exclusivas, preventas, servicios con descuentos: **No se aceptan cancelaciones, cambios ni devoluciones en ningún momento y el titular perderá el 100%** del monto depositado.

CANCELACIÓN TRANSPORTACIÓN TERRESTRE

- Las políticas de anticipo, liquidación, cambios y cancelación podrán variar de acuerdo con la temporada, características del servicio y condiciones establecidas por el proveedor. Las condiciones específicas aplicables serán informadas al titular en la cotización, descriptivo, confirmación y/o anexo correspondiente antes de la contratación.
- En caso de existir condiciones particulares para un servicio contratado, éstas prevalecerán sobre las disposiciones generales contenidas en este documento respecto de dicho servicio.

CANCELACIÓN TITULAR: PAQUETES, TOURS / SERVICIOS CON HOSPEDAJE

- Las políticas de cambios, cancelación y devolución de paquetes, tours y servicios con hospedaje estarán sujetas a las condiciones particulares de los proveedores involucrados y serán informadas en el descriptivo, cotización y/o anexo correspondiente.

CANCELACIÓN TITULAR: BOLETAJE AEREO, CRUCEROS, VIAJES INTERNACIONALES

- Las políticas de cambios, cancelaciones y devoluciones de boletos aéreos, cruceros y viajes internacionales estarán sujetas a las condiciones tarifarias y políticas establecidas por cada proveedor. Estas condiciones serán informadas al titular antes de confirmar la contratación y cuando corresponda, se detallarán en el anexo respectivo.

CASO FORTUITO, FUERZA MAYOR Y CAUSAS AJENAS A LA AGENCIA

IR DE TOUR no estará obligada a cubrir con recursos propios cantidades no restituidas por terceros, salvo que el incumplimiento sea imputable a IR DE TOUR o legalmente corresponda lo contrario de acuerdo con la ley aplicable vigente. No se hacen reembolsos por causas ajenas a la agencia como es el caso de accidentes, huelgas, fenómenos climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos personales del titular, temas de salubridad, caso de fuerza mayor, evento impredecible o caso fortuito que pudiera ocurrir antes o durante la prestación de los servicios.

RECLAMACIONES

Para el conocimiento de todas las reclamaciones que pueden formularse por cualquier causa titular-proveedor, se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales locales con renuncia a cualquier otro fuero. El hecho de la contratación de cualquier servicio implica la total conformidad de todas y cada una de las condiciones generales establecidas.

EQUIPAJE

El titular será el único responsable de la custodia de su equipaje, objetos personales y documentos de viaje. En caso de robo o extravío, IR DE TOUR brindará orientación y apoyo; sin embargo, se deslinda de responsabilidad sobre el daño, deterioro, robo o pérdida de los mismos.

Asimismo, será responsabilidad del titular cumplir con las políticas de peso, dimensiones y cantidad de equipaje establecidas por las compañías aéreas, terrestres y demás prestadores de servicios correspondientes. Los cargos derivados del exceso de equipaje serán responsabilidad del viajero, conforme a las políticas del proveedor correspondiente.

DOCUMENTACIÓN

El titular deberá por medios propios obtener los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, y todos aquellos documentos requeridos por las autoridades Aduaneras, Aéreas, Marítimas, Aeroportuarias, Federales, Estatales, Municipales y otras, que resulten necesarias para realizar su viaje, liberando a Ir de Tour sobre cualquier problema que llegare a surgir con dichas autoridades. En los casos de viajes internacionales el titular se compromete a lo anterior, presentarse en los aeropuertos y documentarse ante las compañías aéreas con la anticipación establecida, salvo la instrucción expresa y por escrito que reciba de terceros. En caso de incumplir lo anterior, será por cuenta del titular cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios (No Show).

VARIACIONES

Ir de Tour y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de modificar el itinerario del viaje, hoteles previstos o servicios contratados por causas de fuerza mayor o si fuere necesario para la satisfacción de nuestros titulares. Ir de Tour, declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas, de las empresas transportistas, hoteles y restaurantes. Si por alguna causa justificada de fuerza mayor, la empresa se viera obligada a suspender cualquiera de los viajes, el titular inscrito no tendrá más derecho que al total reembolso de los servicios que no causen penalidad.

OBLIGACIONES DEL TITULAR

- El titular y sus acompañantes deberán proporcionar información y datos veraces, correctos y completos para la elaboración de itinerarios y reservaciones. Cualquier modificación, penalización o gasto derivado de datos incorrectos o incompletos proporcionados por el titular estará sujeto a las políticas del prestador correspondiente.
- El titular se obliga a leer y sujetarse a los reglamentos, términos y condiciones aplicables de los prestadores y proveedores finales de los servicios contratados.
- El titular deberá informar, antes de realizar la reservación, cualquier necesidad específica de accesibilidad, movilidad o asistencia que pudiera requerir él o sus acompañantes. IR DE TOUR podrá consultar con los prestadores involucrados la disponibilidad y características de los servicios requeridos; su prestación estará sujeta a la infraestructura, disponibilidad y condiciones establecidas por cada proveedor.
- Cuando un servicio incluya actividades que por su naturaleza impliquen riesgos inherentes o requieran determinadas condiciones físicas o medidas especiales de seguridad, el titular de la reservación deberá firmar previamente la carta responsiva correspondiente, en la cual deberá identificar a los acompañantes incluidos en su reservación.
- El titular será responsable de conocer los requisitos, recomendaciones, nivel de condición física y riesgos informados para la realización de las actividades, así como de comunicar dicha información a sus acompañantes antes de la prestación del servicio.
- Asimismo, deberá asegurarse de que las personas incluidas en su reservación cumplan con los requisitos informados para participar y deberá comunicar oportunamente a IR DE TOUR cualquier circunstancia relevante que pudiera afectar su participación, cuando corresponda.
- La participación estará sujeta adicionalmente al cumplimiento de los reglamentos, instrucciones y medidas de seguridad establecidos por IR DE TOUR y/o por el prestador responsable de la actividad.
- El titular de la reservación declara bajo protesta de decir verdad que los recursos utilizados para el pago de los servicios contratados son de procedencia lícita y que no provienen ni serán utilizados para la realización de actividades contrarias a las disposiciones legales aplicables.
- Asimismo, se obliga a proporcionar, cuando legalmente resulte procedente, la información y/o documentación que sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones aplicables a IR DE TOUR en materia de identificación y prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita.
- Si el titular/acompañantes/consumidores no desean aparecer en material fotográfico o audiovisual utilizado con fines promocionales, deberá comunicarlo a IR DE TOUR mediante correo electrónico a info@irdetour.mx antes de la prestación del servicio. La manifestación posterior de oposición o solicitud de limitación no afectará el tratamiento realizado previamente con base en la autorización otorgada, sin perjuicio de las obligaciones que resulten aplicables respecto del uso posterior del material.
- Es responsabilidad de cada viajero verificar y obtener oportunamente la documentación necesaria para realizar el viaje, incluyendo pasaporte, visas, permisos migratorios, sanitarios y cualquier otro requisito exigido por las autoridades de los países de origen, destino o tránsito. Los requisitos pueden modificarse por disposición de las autoridades correspondientes, por lo que deberán verificarse antes de viajar. Para información y orientación sobre requisitos de viaje al extranjero, puede consultarse la Guía del Viajero de la Secretaría de Relaciones Exteriores.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

IDIOMA DE LOS SERVICIOS

Salvo que se indique expresamente lo contrario, **los servicios operados principalmente por IR DE TOUR se proporcionarán en idioma español.**

En los servicios prestados por terceros, nacionales o internacionales, el idioma estará sujeto a las condiciones y disponibilidad del prestador correspondiente, será informado en el descriptivo, cotización, itinerario y/o documentación aplicable al servicio.

Cuando el titular requiera un servicio en un idioma específico distinto al originalmente ofrecido, deberá solicitarlo previamente. Su disponibilidad podrá estar sujeta a cotización adicional, contratación de servicios privados y/o personal especializado, y únicamente se considerará confirmada cuando conste expresamente en la documentación correspondiente.

USO DE IMAGEN Y MATERIAL AUDIOVISUAL

Durante la prestación de los servicios podrán captarse fotografías, videos y demás material audiovisual con fines de difusión y promoción de las actividades de IR DE TOUR, filiales y/o terceros.

Al realizar la reservación, el titular y por ende sus acompañantes manifiestan haber sido informados y autorizan el uso de su imagen cuando aparezca en fotografías, videos o material audiovisual obtenido durante la prestación del servicio, para su publicación y difusión con fines promocionales y publicitarios de IR DE TOUR, incluyendo redes sociales, sitio web, medios digitales y materiales promocionales. Esta autorización no implica remuneración o contraprestación económica alguna a favor del titular.

El titular/acompañantes/consumidores podrán manifestar su negativa al uso de su imagen para dichas finalidades o solicitar posteriormente la limitación correspondiente mediante correo electrónico a info@irdetour.mx, conforme a las disposiciones legales aplicables.

DESLINDE DE RESPONSABILIDADES

Ir de Tour no asume ni asumirá ninguna responsabilidad generada por la relación entre el titular y los prestadores finales de servicios, por lo que el titular libera a Ir de Tour sobre cualquier responsabilidad, ante cualquier falla o falta de cumplimiento por parte del proveedor o proveedores directos de los servicios turísticos, incluyendo sin limitación alguna cualquier falla o cumplimiento por parte de las aerolíneas, hoteles, proveedores de hospedaje temporal, navieras y toda clase de embarcaciones, proveedores de deportes acuáticos, agencias de renta de autos, agencias de transportación, operadores de tours, instructores de buceo, instructores de esnórquel, instructores de golf, instructores de nado con delfines, instructores de pesca, proveedores de deportes de aventura y deportes extremos, parques acuáticos, parques ecológicos, y en general sobre cualquier falla o falta de cumplimiento por parte de todos aquellos servicios turísticos que sean proporcionados de manera directa por uno o varios proveedores y no de manera directa por Ir de Tour.

De igual manera, Ir de Tour no será responsable y el titular libera de toda responsabilidad respecto a:

- La categoría de estrellas asignada a hoteles. La categoría o clasificación de los establecimientos de hospedaje indicada por IR DE TOUR corresponderá a la información proporcionada por el hotel, proveedor o prestador con el que se haya contratado el servicio. Dicha clasificación puede diferir de la publicada por agencias en línea (OTA), plataformas de reservación, sitios web, redes sociales u otras fuentes, por lo que estas diferencias no serán atribuibles a IR DE TOUR. La categoría o clasificación informada será la vigente y proporcionada por el prestador o proveedor correspondiente al momento de realizar la contratación.
- Cualquier tipo de falla por parte del titular en obtener la documentación requerida para su viaje, enunciada pero no limitada a pasaportes, visas, vacunación, certificados etcétera.

- Cualquier tipo de falla por parte del titular por el incumplimiento de horarios, instrucciones operativas, requisitos de presentación, registro, ingreso, salida, documentación o procedimientos establecidos para la prestación de los servicios, el titular deberá asumir las consecuencias, penalizaciones o gastos que de ello se deriven.
- Respecto a los términos y condiciones y/o políticas de los proveedores directos de servicios. Ir de Tour no asumirá responsabilidad alguna y el titular en este acto libera de toda responsabilidad a Ir de Tour, así como de toda reclamación, costo, gasto o pérdida que el titular pudiera sufrir incluyendo cualquier herida personal o de terceras personas, accidentes o deceso, daños a pertenencias personales, siempre que sean resultado de:
- Actos u omisiones de cualquier otra persona que no sea Ir de Tour o sus empleados.
- Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, contingencias sanitarias, cuarentenas, disposiciones o acciones gubernamentales, fenómenos climáticos y cualquier otra circunstancia ajena al control directo de IR DE TOUR.
- Imposibilidad del titular para viajar por no contar con pasaporte, visas, identificaciones, permisos, certificados, documentación médica, sanitaria, migratoria o cualquier otro requisito exigido por las autoridades de los países de origen, destino o tránsito. Será responsabilidad del viajero verificar que sus documentos cumplan con la vigencia, características y demás requisitos aplicables al itinerario contratado.
- Cualquier falla o falta por parte del proveedor directo al proporcionar el servicio.
- Cualquier falla o falta por parte del titular al momento de disfrutar de los servicios contratados.
- Cualquier falla o falta del titular al observar o cumplir los términos y condiciones, políticas, instrucciones, recomendaciones, medidas de seguridad entre otros de los proveedores finales del servicio.
- Casos de fuerza mayor o casos fortuitos como lo son: huelgas, atrasos, cancelaciones de vuelos, terremotos, conflictos bélicos, huracanes, y en general cualquier otro evento que sea impredecible y que no le sea imputables a Ir de Tour.
- Incumplimiento del titular en seguir instrucciones, incluyendo, pero no limitadas a horarios de salida de vuelos, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, y políticas de canje de cupones.
- Cualquier otro evento que no se encuentre bajo el control directo de Ir de Tour.

LEYES Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los términos y condiciones de los servicios aquí expuestos o cualquier producto vendido por Ir de Tour, se regirá por las leyes y tribunales de la Ciudad de México. El titular manifiesta que conoce y acepta los alcances del presente, cuyos términos y condiciones son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas el titular está de acuerdo en someterse a la competencia de las leyes y tribunales de la Ciudad de México, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes o por su nacionalidad pudiera corresponderle.



DATOS BANCARIOS

Para proteger la seguridad de nuestras operaciones, los datos bancarios y medios oficiales de pago no se publican en este documento.

Para obtenerlos, solicítelos directamente a través del WhatsApp oficial de reservaciones de IR DE TOUR: +52 55 7494 7558.

No realice pagos a cuentas o medios proporcionados por canales distintos a los oficialmente autorizados por IR DE TOUR.

¿Dudas?

+52 55 7494 7558 WhatsApp

+52 55 1056 9241 Oficina

¡Agradecemos su confianza y preferencia!



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Ir de Tour by OPERTRAVEL MÉXICO, S.A. DE C.V., en lo sucesivo “IR DE TOUR”, con domicilio en Calle Artículo 123 número 97, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06050, Ciudad de México, es responsable del tratamiento, protección y uso de los datos personales que recabe de sus titulares, viajeros, prospectos y demás personas relacionadas con la contratación y prestación de sus servicios, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Datos personales que podrán ser recabados

Para proporcionar sus servicios turísticos, IR DE TOUR podrá recabar, según resulte necesario para el servicio solicitado o contratado, las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, identificación oficial, pasaporte y demás documentos de identificación necesarios para la prestación del servicio.

Datos de contacto: domicilio, teléfono, número de celular, correo electrónico y demás medios de contacto proporcionados por el titular.

Datos fiscales: RFC, nombre o razón social, régimen fiscal, código postal y demás información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales.

Datos relacionados con el viaje: información de los viajeros y acompañantes, itinerarios, reservaciones, servicios contratados, preferencias relacionadas con la prestación del servicio y datos de contacto para casos de emergencia.

Datos financieros y de pago: IR DE TOUR podrá tratar la información necesaria para identificar, confirmar, conciliar y en su caso, devolver pagos relacionados con los servicios contratados, tales como referencias de pago, importes, fechas, comprobantes y datos bancarios proporcionados para efectuar devoluciones.

Cuando el pago se realice mediante tarjeta de crédito o débito a través de una liga de pago, los datos de la tarjeta serán ingresados directamente por el titular en la plataforma del tercero encargado del procesamiento de la operación. IR DE TOUR no recaba ni almacena directamente números completos de tarjeta, códigos de seguridad (CVV) ni demás credenciales utilizadas para autorizar dichas operaciones.

Datos personales sensibles

IR DE TOUR podrá excepcionalmente conocer datos relacionados con condiciones de salud, discapacidad, movilidad, alimentación u otras necesidades particulares cuando el propio viajero los proporcione y resulten necesarios para evaluar, coordinar o procurar adecuaciones relacionadas con el servicio solicitado o contratado.

Dicha información será tratada únicamente para las finalidades relacionadas con la prestación del servicio y conforme a las disposiciones legales aplicables.

Finalidades primarias

Los datos personales recabados serán utilizados, según corresponda, para las siguientes finalidades necesarias para la relación jurídica y prestación de los servicios:

- Elaborar cotizaciones, reservaciones e itinerarios.
- Gestionar, confirmar y prestar los servicios turísticos contratados.
- Realizar reservaciones y gestiones con hoteles, aerolíneas, transportistas, operadores turísticos, guías, recintos, aseguradoras y demás prestadores involucrados.
- Identificar a los viajeros y acompañantes incluidos en una reservación.

- Mantener comunicación con el titular antes, durante y después de la prestación del servicio.
- Gestionar pagos, anticipos, liquidaciones, aclaraciones y devoluciones.
- Emitir comprobantes fiscales cuando sean solicitados.
- Atender solicitudes de cambios, cancelaciones, incidencias, reclamaciones y aclaraciones relacionadas con los servicios.
- Gestionar y brindar apoyo ante situaciones de emergencia relacionadas con la prestación del servicio.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, fiscales, administrativas y de seguridad relacionadas con la operación y prestación de los servicios.

Finalidades secundarias

De manera adicional, IR DE TOUR podrá utilizar los datos de contacto del titular para enviar información relacionada con tours, destinos, promociones, preventas, servicios, novedades y comunicaciones comerciales de IR DE TOUR.

El titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir este tipo de comunicaciones enviando su solicitud al correo electrónico info@irdetour.mx, sin que ello afecte la prestación de los servicios previamente contratados.

Uso de imagen: IR DE TOUR utilizará fotografías, videos y demás material audiovisual en el que resulte identificable para fines promocionales, publicitarios y de difusión de sus servicios, incluyendo su publicación en redes sociales, sitio web y otros medios de comunicación de la empresa, filiales y terceros. Si el titular/acompañantes/consumidores no desean aparecer en material fotográfico o audiovisual utilizado con fines promocionales, deberá comunicarlo a IR DE TOUR mediante correo electrónico a info@irdetour.mx antes de la prestación del servicio. La manifestación posterior de oposición o solicitud de limitación no afectará el tratamiento realizado previamente con base en la autorización otorgada, sin perjuicio de las obligaciones que resulten aplicables respecto del uso posterior del material.

Comunicación y transferencia de datos personales

Para gestionar y prestar los servicios contratados podrá resultar necesario comunicar o transferir determinados datos personales a hoteles, aerolíneas, empresas de transportación, operadores turísticos, guías, recintos, aseguradoras, agencias receptivas, proveedores tecnológicos y demás prestadores involucrados en la reservación u operación, dentro o fuera de México. IR DE TOUR procurará compartir únicamente aquellos datos que resulten necesarios para gestionar y prestar los servicios correspondientes.

Datos personales de acompañantes y terceros

Cuando el titular de una reservación proporcione datos personales de sus acompañantes o de terceras personas —por ejemplo, contactos para casos de emergencia— deberá procurar que dichas personas conozcan que su información será utilizada para las finalidades relacionadas con la reservación y prestación de los servicios. IR DE TOUR tratará estos datos exclusivamente para las finalidades que resulten aplicables conforme al presente Aviso de Privacidad y la legislación correspondiente.

Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales, así como solicitar la revocación de su consentimiento cuando legalmente corresponda. Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar su solicitud al correo electrónico: info@irdetour.mx. La solicitud deberá contener la información necesaria para identificar al titular, acreditar su identidad, identificar los datos personales involucrados y especificar el derecho que desea ejercer.



IR DE TOUR dará atención a las solicitudes recibidas conforme a los procedimientos y plazos establecidos en la legislación aplicable. Los mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO forman parte del contenido mínimo que debe proporcionar el Aviso de Privacidad conforme al artículo 15 de la legislación vigente.

Limitación del uso o divulgación de datos personales

El titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias, particularmente para dejar de recibir comunicaciones promocionales. Para ello deberá enviar su solicitud a: info@irdetour.mx

La limitación de finalidades secundarias no afectará el tratamiento de los datos que resulte necesario para la prestación de servicios previamente contratados ni para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o administrativas.

Conservación y protección de los datos personales

IR DE TOUR adoptará las medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados y las obligaciones legales, fiscales, contractuales o administrativas correspondientes.

Una vez que los datos hayan dejado de ser necesarios y concluyan los plazos legales de conservación aplicables, serán tratados conforme a las disposiciones vigentes en materia de protección de datos personales. La legislación establece actualmente que los datos que hayan dejado de ser necesarios para las finalidades previstas deberán suprimirse, previo bloqueo cuando corresponda, una vez concluido su periodo de conservación.

Medios digitales y comunicaciones electrónicas

IR DE TOUR podrá obtener datos personales cuando el titular solicite información, se comunique o contrate servicios a través de su sitio web, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales, formularios electrónicos, plataformas de comunicación u otros canales digitales utilizados para la atención y prestación de servicios. El tratamiento de dicha información estará sujeto a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Cuando los datos sean obtenidos por medios electrónicos, la legislación vigente contempla que debe proporcionarse un aviso de privacidad simplificado que indique, entre otros elementos, dónde puede consultarse el aviso integral.

Cambios al Aviso de Privacidad

IR DE TOUR podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos o relacionados con los servicios ofrecidos. Las modificaciones serán informadas mediante su publicación en el sitio web de IR DE TOUR: www.irdetour.mx y/o mediante los medios de comunicación que IR DE TOUR determine para tal efecto.



Contacto

Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales, el ejercicio de derechos ARCO o el presente Aviso de Privacidad, podrá comunicarse a: IR DE TOUR by OperTravel México, S.A. de C.V. Domicilio: Calle Artículo 123 número 97, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06050, Ciudad de México. Correo electrónico: info@irdetour.mx Teléfono: +52 (55) 1056-9241 Sitio web: www.irdetour.mx

Última actualización: agosto de 2026.