



INFORMACION GENERAL

Somos una agencia de la operadora de viajes **OperTravel México®** nuestros principales servicios son:

- Excursiones, tours y circuitos a todo México
- Paquetes de viaje a los principales destinos turísticos de México y del Mundo
- Transportación turística a disposición, privada y compartida
- Asistencia al viajero
- Reservaciones hoteleras, aéreas, cruceros, seguros de viajeros
- Diseño de experiencias en viajes familiares, pareja, solteros, luna de miel, graduaciones.

Para Ir de Tour es muy importante su confianza y tiene el compromiso de proteger sus datos personales obtenidos en el sitio web y redes sociales. Ponemos a su disposición nuestro aviso de privacidad, otros términos y condiciones, medidas y protocolos de seguridad COVID19 en www.irdetour.mx, también nos puede visitar con cita previa en Calle Artículo 123 No. 97 Interior 501, Col. Centro, Ciudad de México. Teléfono de oficina: 5510569241



@Irdetour



#Irdetour



info@irdetour.mx

TRANSPORTACION

Nuestras unidades son exclusivas de turismo, de acuerdo a la normatividad vigente de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, cuentan con seguro de viajero y conductores capacitados. El tipo de transporte depende del número de personas que asistirán al tour:

- De 10 a 12 personas – Van
- De 13 a 18 personas – Sprinter
- De 19 a 30 personas – Minibus
- Más de 30 personas – Autobús



CONDICIONES GENERALES EXCURSIONES

Ir de tour, en lo sucesivo “la agencia” pone a su disposición las siguientes condiciones generales a sus viajeros:

- Las excursiones y costos publicados en nuestro sitio web y redes sociales están sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso.
- Por disposición oficial, no se aceptan menores viajando solos.
- La persona que solicite la reservación se llamará “el titular”, deberá ser mayor de edad y será quien adquiera los derechos y obligaciones con la agencia. Para iniciar una reserva el titular deberá proporcionar: nombre completo, número de celular, cuántos lugares reserva y dónde abordará. Con esta información se le enviará un código, datos bancarios y tiempo límite para hacer un anticipo del 50% por lugar, solo su comprobante de pago dentro del tiempo indicado garantizará su reserva. El dinero restante se puede pagar en efectivo al abordar el día del tour.
- Formas de pago: transferencia electrónica, depósito a cuenta bancaria, pago en Oxxo, Tarjeta de Crédito* por PayPal o con terminal (con cargo extra del 6% por comisión bancaria) pago en efectivo en nuestra oficina (previa cita). *se le pedirá al titular una carta de autorización de cargo a t.c. y su identificación oficial vigente. Más información al 5574947558.
- Solo el titular podrá solicitar a la agencia cambios, modificaciones, reclamaciones y reembolsos.
- Nuestros servicios incluyen lo especificado en cada descriptivo enviado previamente y no incluyen gastos personales, alimentos y bebidas, actividades opcionales, propinas a guías, choferes, coordinadores ni otros gastos no especificados.
- Los asientos serán elegidos por el titular de acuerdo a disponibilidad y una vez realizado su anticipo; serán reconfirmados por el agente 24 horas antes del tour ya que por temas de comodidad o demanda, el transporte puede variar de último momento.
- Es responsabilidad del titular estar pendiente de su celular 24 horas antes de la excursión, por cualquier cambio, cancelación o información adicional que deberá considerarse.



- El día del tour se sugiere llegar a todos los puntos de encuentro 5 minutos antes de la hora indicada ya que por respeto a todos nuestros viajeros, solo damos 10 minutos de tolerancia con excepción de aquellos que abordan en vías rápidas (no hay tolerancia). Pasando el tiempo de tolerancia, la agencia se deslinda de responsabilidades por cumplimiento de servicios y el coordinador tiene la indicación de continuar su itinerario con las demás personas, por lo que el viajero impuntual asumirá sus gastos para alcanzar al grupo o regresar a la CDMX por su cuenta sin reembolso ni reclamación alguna para la agencia o su personal.
- Para abordar la unidad, el titular deberá mostrar al coordinador el pase de abordar, no es necesario imprimirlo. Nuestro coordinador tomará la temperatura a todos los viajeros y ofrecerá gel antibacterial. En caso de que una persona presente síntomas de COVID19, la agencia se reserva el derecho de negarle el servicio por el bienestar de los demás viajeros. El uso del cubrebocas a bordo del transporte es obligatorio.
- El titular deberá pagar el costo total de sus lugares reservados indicado en su pase de abordar, aunque no se presenten todos sus acompañantes el día del tour.
- Por seguridad de todos nuestros viajeros, está prohibido realizar paradas intermedias no asignadas por la agencia o el coordinador del viaje.
- El seguro de viajero solo aplica a bordo del transporte. En caso de requerir mayor cobertura solicita información y costos con tu agente.
- Queda prohibido fumar, consumir bebidas alcohólicas o cualquier sustancia ilegal a bordo de la unidad. La agencia se reserva el derecho de negar el servicio sin reembolso ni responsabilidad alguna con la persona que sea sorprendida incumpliendo este punto o que muestre conducta inapropiada, ponga en riesgo la seguridad de los demás viajeros o entorpezca la operación del tour.
- El titular se compromete a compartir estos términos y condiciones con sus acompañantes. Al reservar con nosotros, el titular y sus acompañantes aceptan lo estipulado en este documento.
- En caso que el titular no sea el viajero, deberá notificarlo al agente y proporcionar información de contacto de las personas que asistirán al tour.

CANCELACIONES y REEMBOLSOS

CANCELACION AGENCIA

La agencia cancelará los servicios cuando: no cuente con el mínimo requerido para operar (10 personas), la excursión no sea segura para nuestros viajeros por condiciones climáticas, disposiciones estatales o federales, contingencia sanitaria o de cualquier tipo que impida la óptima realización del tour. En estos casos, nuestro agente se pondrá en contacto con el titular de la reserva dentro de las 24 horas previas al viaje para informar que se reprograma o se cancela el tour, si el titular no está de acuerdo con reprogramar podrá solicitar reembolso, cambiar de tour del mismo costo, abonar a un tour de mayor costo o mantenerlo como saldo a favor para sus próximos viajes. En caso de reembolso, el titular deberá enviar información completa de su cuenta para hacerle transferencia, la agencia se compromete a devolver el dinero dentro de 48 horas después de solicitarlo (en días hábiles, siempre y cuando el pago haya sido en efectivo, transferencia o depósito, consulte con su agente el tiempo estimado para el caso de pago con tarjetas de crédito).

CANCELACION CLIENTE

- Más de 15 días antes del tour devolución del 100%
- De 08 a 14 días antes del tour devolución del 75 % o cambio de tour
- De 04 a 07 días antes del tour no hay devolución solo cambio de tour.
- De 00 a 03 días antes del tour no hay cambios ni devolución.
- En caso de no presentarse el día, hora y en el punto de encuentro, el titular y/o acompañantes renunciarán a su tour sin derecho a devolución, abono o reclamación de cualquier tipo. (Tolerancia máxima 10 minutos en Monumento a la Revolución, para el segundo punto para abordar no hay tiempo de tolerancia)
- En ningún caso es reembolsable la comisión bancaria cobrada por pago con tarjeta de crédito, meses sin intereses o PayPal.
- No se hacen reembolsos por causas ajenas a la agencia como es el caso de accidentes, huelgas, fenómenos climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos personales del cliente, temas de salubridad, caso de fuerza mayor, evento impredecible o caso fortuito que pudiera ocurrir antes o durante la prestación de los servicios.